

Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Pumpexpert S.A., z siedzibą w Poznaniu 60-478, przy ul. Truskawieckiej 9.

I. Skąd mamy Państwa dane

Otrzymaliśmy je od Państwa w związku z przesłanym zgłoszeniem, zapytaniem, czy inną sprawą z którą zwróciliście się do spółki Pumpexpert.

II. Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Państwa dane ponieważ:

1. jest to niezbędne do wykonania zawartej z Państwem umowy;
2. jest to niezbędne do obsługi zgłoszeń, które Państwo do nas kierujecie;
3. jest to niezbędne do obsługi zgłaszanych reklamacji;
4. jest to niezbędne do kontaktowania się z Państwem w trakcie obsługi zgłoszeń, umów i reklamacji;
5. jest to niezbędne dla celów podatkowych i rachunkowych;
6. jest to niezbędne do windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych.

III. Komu udostępniamy dane:

1. naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;
2. odbiorcom danych np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym w sprawach, w których przetwarzanie tych danych jest niezbędne.

IV. Czy podanie danych osobowych jest konieczne

Wymagamy podania danych osobowych w celu obsługi wszelkich zgłoszeń skierowanych do nas drogą bezpośrednią, listową, mailową i telefoniczną. Jeśli z jakichkolwiek powodów nie chcą Państwo podawać danych osobowych, zgłoszenia nie będą mogły zostać obsłużone.

Dane jakich wymagamy to dane adresowe, kontaktowe, oraz wymagane prawnie dane rachunkowe i podatkowe. Nie wymagamy danych wrażliwych.

V. Państwa uprawnienia w zakresie przetwarzania przez Pumpexpert danych osobowych.

Prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy jest on uzasadniony.

Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać:

1. w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
2. w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
3. w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
4. w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy zawartej z Państwem oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

VI. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe przez czas obsługi zgłoszenia lub Umowy, a także po zakończeniu w celach:

1. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;
2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
3. archiwizacyjnych;
4. aż do momentu wniesienia sprzeciwu lub otrzymania formalnego braku zgody na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych.

VII. Dodatkowe informacje w sprawie przechowywania i przetwarzania danych osobowych w spółce Pumpexpert

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

Daria Juśkiewicz, tel: 504952985, mail: d.juskiewicz@pumpexpert.pl

Poznań, 18-05-2018r.